

芜湖市老年教育委员会文件

芜老教（2020）4号

签发人：王沧江



关于开展老年人智能技术教育 实施“数字鸿沟” 扫盲行动的通知

各县（市）区老教委、经济技术开发区、三山经济开发区，各老年大学（学校），各有关单位：

为深入贯彻党中央、国务院关于老龄工作的决策部署，落实《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》）（国办发〔2020〕45号）和《安徽省老年教育条例》（以下简称《条例》）（省人大常委会第37号公告）要求，切实维护老年人在信息时代下的合法权益，市老教委决定在全市开展老年人智能技术教育，实施“数字鸿沟”扫盲行动，动员社会各方力量共同努力，提升老年人运用智能技术方面

的获得感、幸福感、安全感。现将有关要求通知如下：

一、行动目标

按照国务院要求，到 2022 年底，通过全社会建立常态化工作机制、推广智能技术培训、开展志愿服务、加大宣传力度等措施，帮助广大老年人更好地适应信息社会的发展，让更多的老年人用得上、愿意用、用得好智能技术，充分保障在全社会智能化飞速发展过程中老年人的合法权益，推动老年人享受更加普遍的智能化服务。

二、行动内容

（一）建立健全常态化工作机制。将开展“数字鸿沟”扫盲行动、切实解决老年人运用智能技术困难，列为各级老教委年度工作要点，加强督促落实。每年度对行动中事迹突出的老年大学（学校）和个人进行激励和表彰。

（二）充分发挥老年大学（学校）在智能技术培训中的重要作用。将智能技术运用相关内容纳入老年大学（学校）的教学计划、课程，通过体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等，引导老年人了解新事物、体验新科技，并通过给予适当激励、授予证书等方式调动老年人学习运用智能技术的积极性，积极融入智慧社会。

（三）积极运用老年远程教育手段开展线上培训行动。目前，我国疫情还处在“外防输入，内防反弹”的常态化防控阶段，如

何恢复线下教学时间还不确定。各老年大学（学校）要统筹常态化疫情防控和教学工作，积极探索运用各类线上教学平台，编制老年人智能技术运用学习指南，开发简明易懂的培训教材，采取线上线下相结合的方式，帮助老年人学习运用智能技术。

（四）联合各类志愿者参与帮助老年人运用智能技术。积极引导、联合高校学生志愿者走进老年大学（学校）校园、走进基层对老年人运用智能技术开展培训、辅导。倡导将帮助老年人运用智能技术纳入社会各界志愿服务内容，引导广大志愿者帮助老年人提升智能技术运用能力。在银行、医院、购物、出行等必须运用智能技术的场所和生活场景，帮助老年人代办相关业务，甄别各类不实信息，提高运用智能技术的能力和水平。

（五）引导老年人正确认识网络信息和智能技术。通过科普讲座、书画作品、文艺表演等老年人喜闻乐见的形式，引导老年人正确认识网络信息和智能技术，将其作为丰富晚年生活、提升生活质量的重要工具。鼓励各老年大学（学校）创新培训方式，开展数字化生活场所体验，设立老年人智能产品用品体验区，消除老年人对网络信息和智能技术的恐惧和排斥心理。编制老年人防网络诈骗指导手册，以视频、一图读懂等通俗易懂的形式进行广泛宣传，帮助老年人掌握防骗的知识和技能，提升运用智能技术的信心。

三、行动安排

（一）行动启动阶段（2020年11月至2020年12月）。印发通知，在全市老年教育系统启动“数字鸿沟”扫盲行动。组织召开工作座谈会，开展专项调研。

（二）深入推进阶段（2021年1月至2022年6月）。各地围绕行动目标，制订年度工作计划，深入开展教育培训、志愿服务等主题活动。市老教委办公室组织开展针对行动的调研评估，积极宣传各地的好经验、好做法，在全社会营造良好的舆论氛围。

（三）总结提升阶段（2022年7月至2022年12月）。对“数字鸿沟”扫盲行动进行总结评估，将各地在行动过程中形成的经验和做法总结、汇编、推广。

四、保障措施

（一）加强组织领导。建立向党委、政府报告工作机制。各级老教委、老年大学（学校）要高度重视，将开展“数字鸿沟”扫盲行动纳入重要议事日程，制定工作方案，明确任务分工，抓好组织实施。要以改革的精神，结合本地本校实际，摸着石头过河，边探索边实践，确保行动稳步推进。

（二）加强评估指导。各级老教委、老年大学（学校）要注重对“数字鸿沟”扫盲行动的评估，建立健全评价机制，对于组织活动踊跃、活动效果显著的地方、部门和单位予以通报表扬，对于敷衍塞责、搞形式主义的予以通报批评。

(三) 加强宣传倡导。各级老教委、老年大学(学校)要充分利用校刊校报、校园广播、宣传栏及新媒体平台,通过线上线下相结合的方式,大力宣传“数字鸿沟”扫盲行动的具体措施和典型事迹,倡导社会广泛参与,积极营造尊老、敬老、助老的浓厚氛围。

芜湖市老年教育委员会

芜湖老年大学

2020年12月1日

抄送:省老年大学协会、市老教委全体成员

芜湖市老年教育委员会 芜湖老年大学 2020年12月3日印发
